

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZÁSADY PRO POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

Datum účinnosti: 22.10.2020

Společnost Estée Lauder CZ, s.r.o., se sídlem Ovocný trh 580/2, 110 00 Praha 1, IČO: 41188349, DIČ: CZ41188349, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3479 (dále jen „**Prodejce**“) dbá o bezpečí osobních údajů svých zákazníků a tímto se zavazuje k jejich ochraně v maximální možné míře. Veškeré poskytnuté osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy a právně závaznými dokumenty unijní i národní úrovně, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, o ochraně osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známé též pod zkratkou GDPR (z angl. General Data Protection Regulation) či jako obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

V těchto Zásadách zpracování osobních údajů budou zákazníci informováni o tom, jaké osobní údaje jsou zpracovávány, v jakém rozsahu, k jakému účelu, jakož i o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů.

1. Základní pojmy
2. Osobní údaje, které správce zpracovává
3. Účely zpracování Vašich osobních údajů
4. Zásady ochrany osobních údajů
5. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů
6. Předávání osobních údajů do třetích zemí
7. Doba, po kterou jsou osobní údaje zpracovány
8. Práva v souvislosti s ochranou osobních údajů
9. Zásady pro používání souborů cookies
10. Změna pravidel na ochranu osobních údajů, kontakt

## 1. Základní pojmy

- 1.1. Osobním údajem se rozumí veškeré informace o fyzické osobě, na základě kterých může být tato osoba identifikována, jako např. jméno, příjmení, datum narození, kontaktní údaje apod. (dále jen „**osobní údaje**“).
- 1.2. Subjektem zpracování osobních údajů se rozumí fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány (dále jen „**subjekt údajů**“).
- 1.3. Zpracováváním osobních údajů se rozumí jakákoliv operace s osobními údaji, zejména jejich shromáždění, zaznamenání, uspořádání, vyhledání, jejich výmaz, zničení apod. (dále jen „**zpracovávání osobních údajů**“).
- 1.4. Zpracovatelem je právnická nebo fyzická osoba, která pro správce zajišťuje zpracovávání osobních údajů.

## 2. Osobní údaje, které správce zpracovává

- 2.1. Subjekt údajů si může zvolit, jakým způsobem své osobní údaje poskytne, jako např. při účasti na akcích Prodejce, při nákupu na webových stránkách, telefonickém nákupu, či v provozovnách a obchodech Prodejce. Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:
  - kontaktní údaje (jméno, poštovní adresa, e-mailová adresa, mobilní či jiné telefonní číslo)

- platební údaje (číslo platební karty, datum její platnosti, doručovací a fakturační adresa)

### 3. Účely zpracování osobních údajů

- 3.1. Zákazníkem poskytnuté údaje může Prodejce využít k:
- zasílání marketingových materiálů nebo k jiné komunikaci se zákazníkem, zvolí-li zákazník tuto možnost;
  - poskytování služby a produktů na základě zákazníkem vytvořené objednávky;
  - zpracování platebních transakcí prostřednictvím platebních/dárkových karet;
  - asistenci s výběrem produktů a jejich doplněním;
  - komunikaci se zákazníkem a ke správě účasti na akcích, soutěžích, slosováních, programech, průzkumech a jiných nabídkách;
  - komunikaci se zákazníkem Prodejcových sociálních sítích, mobilních aplikacích a jejich provozování;
  - provozování, zhodnocení a zlepšení služeb Prodejce (včetně rozvoje nabídky nových produktů a služeb; posílení a zlepšení služeb; správy komunikace; analýzy našich produktů; provádění analýzy dat; vedení účetnictví; auditu a jiných interních potřeb).
- 3.2. Zákazníkem poskytnuté údaje bude Prodejce využívat pro výše uvedené účely pokud:
- a. je to nezbytné pro plnění vyplývající ze smlouvy, jejíž smluvní stranou je zákazník;
  - b. Prodejce obdržel zákazníkův souhlas;
  - c. má Prodejce oprávněný zájem toto provést (včetně oprávněného zájmu na výkonu marketingových aktivit, průzkumu, datových analýz, interních administrativních procesů, zpracování a vymáhání právních nároků, provozování obchodní činnosti v souladu s příslušnými zákony, příslušnými standardy podnikání a Pravidly Prodejce).
- 3.3. Prodejce, jeho pobočky a další poskytovatelé mají dále oprávnění zpřístupnit údaje subjektu pokud (i) to stanoví právní předpis či soudní rozhodnutí, (ii) orgánům činným v trestním řízení či jiným správním úřadům, nebo (iii) pokud je důvodné podezření, že zpřístupnění údajů je nezbytné nebo vhodné k předejití fyzické újmy nebo finanční ztráty nebo v souvislosti s vyšetřováním možného podvodu či jiné nezákonné činnosti.
- 3.4. Prodejce si vyhrazuje právo předání údajů subjektů, které o nich zpracovává, v případě prodeje či převodu společnosti nebo její části. Dojde-li k takovému prodeji či převodu, bude vyvinuto veškeré úsilí k tomu, aby nástupnický subjekt využíval osobní údaje, které subjekt údajů poskytl v souladu s těmito Pravidly na ochranu osobních údajů.
- 3.5. Údaje je Prodejce oprávněn použít i pro jiné účely, které Prodejce specifikuje v okamžiku, kdy dochází k jejich shromažďování. Shromažďované údaje jsou nezbytné pro účely výše uvedené, bez těchto údajů by nebylo možné využívat některé z funkcí, produktů či služeb Prodejce.
- 3.6. V případě, že dochází ke zpracování osobních údajů správcem za jiným účelem, než který je uveden v oddílu 3.1.–3.4. Pravidel na ochranu osobních údajů, je k takovému zpracování nezbytný výslovný souhlas subjektu údajů. Takovým souhlasem je svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zřejmým potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů.
- 3.7. Subjekt údajů má právo tento souhlas kdykoliv odvolat, přičemž odvolání takového souhlasu neznámá povinnost správce k bezprostřednímu výmazu předmětných osobních údajů, ale jen k ukončení tohoto jejich zpracování.
- 3.8. Subjekt údajů má možnost povolit zasílání textových zpráv tím, že Prodejci poskytne své telefonní číslo. Zasilány mu v tomto případě budou zprávy s informacemi o produktech, akcích, kosmetických tipech nebo speciálních nabídkách. Prodejce si neúčtuje žádné poplatky za

zasílání těchto zpráv, zákazníkům poskytovatel mobilních služeb si nicméně může účtovat poplatek spojený s odesláním/přijetím textových zpráv podle platného tarifu.

SMS zprávy jsou zasílány prostřednictvím poskytovatelů mobilních sítí třetí strany, tudíž nemá Prodejce možnost ovlivnit určité faktory týkající se doručování zpráv nebo zajištění dostupnosti či kvality této služby, včetně odpovědnosti za prodlení v přenosu či selhání zpráv. Pro asistenci v oblasti zasílání SMS zpráv je možné kontaktovat Prodejce na adrese [gdpr@cs.estee.cz](mailto:gdpr@cs.estee.cz).

#### **4. Zásady ochrany osobních údajů**

4.1. Při zpracování osobních údajů dodržuje správce následující pravidla:

*a. zásada legitimacy*

Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje, pokud k tomu má důvod uvedený v oddílu 3 těchto Pravidel na ochranu osobních údajů, nebo pokud ke zpracování udělil subjekt údajů výslovný souhlas, a pokud tak správce učiní v souladu s právními předpisy.

*b. zásada proporcionality*

Při zpracování osobních údajů musí být dodržena zásada proporcionality (přiměřenosti). Způsob zpracování osobních údajů je proporcionální zejména tehdy, pokud požadovaného účelu nelze dosáhnout jiným způsobem.

*c. zásada transparentnosti*

Správce má zpracovávat osobní údaje nejtransparentnějším možným způsobem. Za tímto účelem sděluje subjektům údajů, které jejich osobní údaje budou předmětem zpracování a jakým způsobem budou zpracovávány.

*d. zásada integrity a důvěrnosti*

Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení osobních údajů tak, aby nemohly být zneužity, neoprávněně zpracovávány, náhodně ztraceny, zničeny či poškozeny.

*e. zásada omezeného uložení*

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po nezbytnou dobu, po jejím uplynutí musí být zničeny.

#### **5. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů**

5.1 K osobním údajům mají přístup následující zpracovatelé:

- SMSbrána s.r.o., se sídlem Hybešova 42 (Millenium Center), 602 00 Brno, IČO: 06719350 (poskytovatelé marketingových služeb)
- Česká mailingová společnost, s.r.o., se sídlem Masarykova 73/74, 252 19 Rudná, IČO: 26196646 (poskytovatelé marketingových služeb)
- Ing. Zdeněk Krejčí, Neklanova 18, Praha 2, 128 00, IČO: 13150529 (dodavatel pokladního systému COM-SYS)
- Estée Lauder Kereskedelmi Kft. Customer Service – Október huszonharmadika utca 8-10. Budapešť, Maďarsko 1117 (základní servis)
- UNITED PARCEL SERVICE CZECH REPUBLIC, s.r.o., K letišti 1049/57, Ruzyně, 161 00 Praha 6, IČO: 25684094 (záilková služba)
- Euromessage, Yeşilce Mh. Yunus Emre Cd. Doğruer Plaza No: 4 Zemin Kat 4. Levent Istanbul Türkiye (poskytovatel marketingových služeb)
- Deloitte Digital, ks. Tymienieckiego 22/24, 90-349 Lodž (agentura, správa webu)
- Ingenico CZ s.r.o, Lazarská 11/6, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 28869591 (zprostředkovatel plateb pře internet)

## **6. Předávání osobních údajů do třetích zemí**

- 6.1 Osobní údaje, které o zákaznících prodávající zpracovává, mohou být předány pobočkám Prodejce a poskytovatelům služeb třetích stran i do jiných států, než ve kterých byly shromážděny (včetně Spojených států amerických), a to za podmínek daných zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a také těchto Pravidel na ochranu osobních údajů. Tyto státy nemusí mít vždy shodné právní předpisy na ochranu osobních údajů, jako jsou předpisy státu, ve kterém původně své osobní údaje zákazníci poskytli.
- 6.2 Pokud budou osobní údaje předány do jiných států, Prodejce bude tyto údaje chránit tak, jak je popsáno v těchto Pravidlech na ochranu osobních údajů. Prodejce rovněž přijal příslušná opatření k zajištění požadované úrovně ochrany osobních údajů při jejich předávání včetně uzavření dohod o předání osobních údajů obsahující standardní smluvní doložky Evropské Komise, poskytovatelé služeb ze Spojených států jsou certifikováni v souladu se systémem EU-USA na ochranu soukromí (Privacy Shield), který přijala Evropská Komise a Ministerstvo obchodu Spojených států v otázkách shromažďování, použití a uchovávání osobních údajů předávaných ze zemí Evropského hospodářského prostoru do Spojených států, nebo jiných vhodných mechanismech předání údajů. Kopii výpisu o mechanismech používaných pro předání těchto údajů můžete obdržet, kontaktujete-li nás emailem na adrese [gdpr@cs.estee.com](mailto:gdpr@cs.estee.com).

## **7. Doba uchovávání osobních údajů**

- 7.1 Osobní údaje, které subjekt údajů poskytne, Prodejce uchovává po dobu vzájemného vztahu a po dobu nezbytnou k provedení standardního procesu výmazu těchto dat.
- 7.2 V případě, že si subjekt údajů přeje dostávat obchodní sdělení, údaje potřebné pro jejich zasílání si v takovém případě Prodejce uchová do skončení obchodní vztahu.

## **8. Práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

- 8.1 V souvislosti s ochranou osobních údajů má subjekt údajů následující práva:

*a. odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů*

Subjekt údajů může kdykoliv odvolat svůj předchozí souhlas, který byl Prodejci dříve poskytnut. Odvolání souhlasu se žádným způsobem nedotýká zákonnosti zpracování osobních údajů na základě souhlasu učiněného před jeho odvoláním.

*b. odhlášení e-mailu*

Subjekt údajů má právo Prodejci kdykoliv sdělit, že si nadále nepřeje, aby mu byla nadále na e-mail zasílána marketingová sdělení. To je možno učinit kliknutím na odkaz pro odhlášení z odběru, který je uveden v každém e-mailu obsahujícím obchodní sdělení, nebo zasláním požadavku zákazníka e-mailem na adresu [gdpr@cs.estee.com](mailto:gdpr@cs.estee.com).

*c. odhlášení poštovního odběru*

Subjekt údajů může kdykoliv žádat o zrušení zasílání marketingových sdělení poštou způsobem uvedeným v konkrétní nabídce.

*d. kontrola, oprava a výmaz osobních údajů*

Subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány. Dále má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje. V souvislosti s tímto právem má subjekt údajů povinnost informovat správce o jakýchkoli změnách týkajících se zpracovávaných osobních údajů.

Subjekt údajů má rovněž právo, aby jeho údaje byly naprosto vymazány, pokud jeho osobní údaje již nejsou potřebné pro účely zpracování: odvolá-li souhlas se zpracováním osobních údajů; vznese-li námitky proti zpracování osobních údajů; či pokud byly osobní údaje získány protiprávně.

e. *omezení a námitky proti zpracování osobních údajů*

Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, pokud subjekt údajů popírá jejich přesnost (a to na dobu potřebnou k jejich ověření správcem), pokud je zpracování údajů protiprávní či pokud správce již osobní údaje nepotřebuje, ale subjekt údajů je požaduje zanechat.

Pokud subjekt údajů vznese proti zpracování námitku, pak bude zpracování omezeno, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

## 9. Zásady pro používání souborů cookies

9.1. Soubory cookies představují drobné textové soubory, které jsou z webových stránek odesílány do zákaznickova zařízení připojeného k internetu, a to z důvodu jedinečné identifikace prohlížeče nebo za účelem ukládání informací nebo nastavení v prohlížeči.

9.2. V případě návštěvy webových stránek, zhlédnutí online reklamy či kliknutí na ni (včetně reklam umístěných na webových stránkách třetích stran), návštěvy stránek na sociálních sítích nebo stáhnutí některé z aplikací Prodejce se také shromažďují určité údaje o používání těchto stránek a o zákaznickovo zařízení prostřednictvím automatických prostředků nebo prostřednictvím technologií jako jsou cookies, vložené webové odkazy a webové majáky.

9.3. Prodejce využívá k výše zmíněnému účelu následující technologie:

a. *technické cookies nezbytné pro funkčnost stránek*

Prodejce využívá interní cookies k zajištění co nejlepšího možného provozu a funkčnosti webových stránek. Zákazník má možnost zablokovat tyto cookies a zakázat je v nastavení svého internetového prohlížeče.

V souvislosti s obdržením údajů prostřednictvím souborů cookies mohou webové servery Prodejce zaznamenat konkrétní údaje jako typ operačního systému, typ prohlížeče, doménu a jiná systémová nastavení, jazyk, stát a časové pásmo, v němž se zařízení nachází. Vložené webové odkazy mohou rovněž zaznamenávat údaje, jako je adresa webové stránky, z níž byl zákazník přesměrován, a IP adresa zařízení, které je využíváno pro připojení k internetu.

b. *webové analytické služby třetích stran*

Prodejce je oprávněn na svých internetových stránkách využívat analytické služby třetích stran, jako jsou Coremetrics a/nebo Adobe Site Catalyst a/nebo Google Analytics. Poskytovatelé těchto služeb k jejich zajištění využívají různé technologie, jako jsou soubory cookies, webové záznamy a webové signály pro shromažďování informací (včetně IP adresy), tyto informace využívají k analýze pohybu zákazníků na webových stránkách. Za tímto účelem mohou poskytovatelé využívat cookies umístěné na webových stránkách (př. Google Analytics Cookie), cookies umístěné na webových stránkách třetích stran (př. reklamní cookies Google), nebo jiné identifikátory třetích stran pro vyhodnocení používání webových stránek.

V momentě, kdy zákazník poprvé navštíví webovou stránku, bude zákazníkovi zobrazen „cookies banner“, který jej bude informovat o použití analytických technologií. Ty budou použity za předpokladu, že jejich použití zákazník schválí, nebo bude-li na

webové stránce pokračovat. Nastavení cookies je možno kdykoliv upravit, odmítnout nebo povolit na internetových stránkách Prodejce.

Zákazník má možnost tyto analytické služby pro vyhodnocování aktivity deaktivovat. Více informací o webových analytických službách a provedení volby ohledně shromažďování informací jsou k dispozici na níže uvedených adresách:

- pro službu Coremetrics: <https://www-01.ibm.com/software/marketing-solutions/privacy/visitor-opt-out.html>
- pro službu Adobe Site Catalyst: <https://www.adobe.com/privacy/opt-out.html>, pro zákaz souborů Google Analytics cookie a jiných souborů cookies třetích stran poskytující služby poskytovatelů analýzy webových stránek: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
- pro služby Google Analytics Advertising Features (včetně Remarketingu s Google Analytics, Google Display Network Impression Reporting nebo Reporting pomocí Google Analytics Demographics and Interest), z jejichž služby je možno se odhlásit prostřednictvím nastavení Google Ad nebo kliknutím na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

*c. cílená reklama a cookies třetích stran*

Prodejce je oprávněn využívat služby reklamních sítí třetích stran shromažďujících IP adresy a jiné informace skrze soubory cookies, vložené webové odkazy a webové majáky na webových stránkách, e-mailech, na webových stránkách a e-mailech třetích stran a v našich reklamách umístěných na webových stránkách třetích stran. V momentě, kdy zákazník poprvé navštíví webovou stránku Prodejce, objeví se banner s informacemi o použití těchto marketingových technologií ze strany Prodejce. Nastavení cookies je možno kdykoliv upravit či změnit na adrese [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) a následováním instrukcí pro odhlášení se z těchto reklamních sítí.

Prodejce má rovněž možnost využít platformy třetích stran, včetně platform spravovaných sociálními sítěmi jako je Google, Facebook a Pinterest, pro zobrazování reklam na základě preferencí zákazníka. E-mailovou adresu, telefonní číslo nebo jiný údaj je Prodejce oprávněn převést na jedinečnou hodnotu, která může být přiřazena uživateli této platformy nebo k jiným údajům, které byly obdrženy. Zmíněné párování umožňuje zobrazování reklam orientovaných dle zájmů zákazníka. Pro odhlášení těchto reklam je zapotřebí upravit jejich nastavení kliknutím na ovládací zařízení cookies a zrušit výběr nastavení cílení. Tyto platformy se řídí vlastními pravidly ochrany osobních údajů, s nimiž by se měl zákazník seznámit.

## **10. Změna pravidel na ochranu osobních údajů, kontakt**

- 10.1 Tato pravidla na ochranu osobních údajů mohou být aktualizována pravidelně v návaznosti na změny našich postupů v ochraně osobních údajů. Dojde-li k jejich jakékoliv podstatné změně, upozorní Prodejce na tuto skutečnost viditelně na webových stránkách/upozorní na tuto skutečnost prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 10.2 V případě jakýchkoliv dotazů či Vašich připomínek k těmto Pravidlům na ochranu osobních údajů, nebo v případě, že si zákazník přeje aktualizovat údaje, které jsou o něm či o jeho požadavcích zpracovávány, může kontaktovat Prodejce na e-mailovou adresu [gdpr@cs.estee.com](mailto:gdpr@cs.estee.com) společně s kopií průkazu své totožnosti.

- 10.3 Adresa lokální pobočky Estée Lauder Companies Česká republika: Estée Lauder CZ, s.r.o., Ovocný trh 580/2, Praha 1, 110 00, IČO: 41188349, DIČ: CZ41188349, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3497.