

Článek I Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též „VOP“) společnosti Estée Lauder CZ, s.r.o., se sídlem Praha 1, Ovocný trh 580/2, PSČ 11000, IČ: 41188349, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3497 (dále jen „Prodávající“) upravují vzájemná práva a povinnosti Proávajícího a jiné fyzické či právnické osoby (dále jen „Kupující“) vzniklé v souvislosti s koupí zboží od Proávajícího (dále jen „Kupní smlouva“) v provozovně The Cosmetics Company Store, nacházející se na adrese Fashion Arena Štěrboholy, Zamenhofova 440, Praha 10, PSČ 108 00 (dále jen „Provozovna“). Kupujícím může být pouze fyzická či právnická osoba, pokud se koupě netýká její podnikatelské činnosti.
2. Vztahy mezi Proávajícím a Kupujícím, které nejsou upraveny smlouvou ani těmito VOP, se řídí platnou právní úpravou, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Je-li Kupující spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, řídí se vztahy mezi smluvními stranami neupravené v těchto VOP, také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“). Nemá-li kupující spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, ustanovení § 2158 až § 2174 občanského zákoníku se na koupi zboží nepoužijí.
3. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, jejichž obsah je mu znám a že s nimi souhlasí. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. VOP jsou k dispozici k nahlédnutí v Provozovně a na internetových stránkách Proávajícího <http://www.fashion-arena.cz/the-cosmetics-company-store/>

Článek II. Uzavření smlouvy

1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží a Kupní smlouva je uzavřena zaplacením celé kupní ceny zboží. Zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví Proávajícího.
2. Proávající potvrdí přijetí celé kupní ceny vydáním daňového dokladu ke zboží, tj. účtenky a odevzdáním zboží.
3. K převzetí zboží je Kupující oprávněn jen tehdy, uhradí-li celou kupní cenu zboží.
4. Kupující souhlasí uzavřením Kupní smlouvy s tím, že zakoupené zboží je určeno pouze pro jeho osobní potřebu nebo jako dar a nemůže být dále prodáváno třetím osobám.
5. Proávající má právo omezit množství prodáváného zboží na jednoho Kupujícího a celkovou hodnotu jeho nákupu.
6. Kupující je oprávněn zakoupit maximálně 8 kusů stejného zboží a celkem maximálně 14 kusů jakéhokoliv zboží denně, pokud nebude výslovně Proávajícím stanoveno jinak.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Ceny mají charakter cen smluvních, jsou uváděny v českých korunách, včetně daně z přidané hodnoty (DPH), jelikož Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty.
2. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že zboží je prodáváno v Provozovně za sníženou cenu oproti jiným provozovněm Proávajícího a to z toho důvodu, že v Provozovně je nabízeno zboží, které je tvořeno především nadbytečnými zásobami výrobce, sezonním zbožím, nadbytečnými zásobami jiných provozoven Proávajícího, zbožím s neaktuálním obalem, zbožím s ukončenou výrobou či zbožím s poškozeným obalem.
3. Kupující je povinen uhradit kupní cenu v hotovosti nebo platební kartou v Provozovně.

Článek IV. Práva z vadného plnění, záruka za jakost

1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2112 a § 2161 až § 2174 občanského zákoníku.
2. Zboží prodávané v Provozovně je prodáváno ve stavu, v jakém je vystaveno a případné vady a poškození zboží, na které byl Kupující upozorněn, nebo jsou zřejmé při uzavření Kupní smlouvy a jež jsou zohledněny sníženou kupní cenou, nezakládají práva Kupujícího podle tohoto článku VOP.
3. Proávající odpovídá Kupujícímu za to, že prodáváná věc je při převzetí Kupujícím ve shodě s Kupní smlouvou, zejména že je bez vad, s výjimkou vad podle čl. IV. odst. 2 VOP (dále jen „vada“).
4. Proávající odpovídá Kupujícímu za to, že v době převzetí zboží Kupujícím, a) má jakost a užité vlastnosti Kupní smlouvou požadované, Proávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, b) se hodí se k účelu, který Proávající uvádí či ke kterému se zboží takového druhu obvykle používá, c) odpovídá požadavkům právních předpisů, d) je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti.
5. Za rozpor s Kupní smlouvou se nepovažuje zejména opotřebení věci nebo částí věci obvyklým používáním věci a rozpor způsobený jiným, než obvyklým používáním věci.
6. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 24 měsíců od převzetí zboží.
7. V případě, že zboží nemá vlastnosti podle čl. IV. odst. 4. VOP, má Kupující, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, právo na dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze věci nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti věci, může Kupující požadovat výměnu této součásti nebo odstoupit od Kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny.
8. Nemá-li možné dodání nového zboží, může Kupující odstoupit od Kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny v plné výši. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující, který je

spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, právo na bezplatné odstranění vady.

9. Právo na dodání nového zboží nebo výměnu součásti má Kupující, který je spotřebitelem, i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující rovněž právo od Kupní smlouvy odstoupit.
10. Práva z vadného plnění u kupujícího, který není spotřebitelem, se řídí zákonnými ustanoveními § 2099 a násl. občanského zákoníku, kromě sjednaných odchylek od příslušných ustanovení, jež jsou následující:
 - a) výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení smlouvy,
 - b) při nepodstatném porušení smlouvy má Kupující právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby Proávajícího,
 - c) při podstatném porušení smlouvy má Kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od Kupní smlouvy.
11. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
12. Zárukou za jakost se Proávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Tyto účinky má i uvedení záruční doby nebo doby použitelnosti zboží na obalu nebo v reklamě.
13. Poskytl-li Proávající nad rámec svých zákonných povinností záruku za jakost, její uplatnění se řídí těmito VOP, zejména čl. V., pokud potvrzení o povinnostech prodávajícího z vadného plnění (záruční list) nebo Kupní smlouva nestanoví něco jiného.
14. Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jejím obvyklým užíváním.
15. Záruční doba začíná běžet převzetím zboží Kupujícím. Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba za jakost znovu ode dne převzetí nového zboží. Doba, po kterou je reklamáce vyřizována, se do záruční doby za jakost nezapočítává.

Článek V. Reklamáce a její uplatnění

1. Práva z vady i práva ze záruky za jakost (dále jen „reklamáce“) se uplatňují na adrese Provozovny. S ohledem na sortiment prodáváného zboží (k tomu bližší čl. III. odst. 2. VOP) nelze reklamaci uplatnit v jiných provozovnách Proávajícího.
2. Kupující může svá práva z vadného plnění uplatnit ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží. Po uplynutí doby dle věty první tohoto odstavce VOP nelze právo z vad u Proávajícího uplatnit, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak nebo Proávající či výrobce poskytne zvláštní záruku za jakost nad rámec jeho zákonných povinností podle článku IV. těchto VOP. Kupující svá práva z vadného plnění uplatní bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že na zboží je vada.
3. Při uplatnění reklamáce je Kupující povinen předložit reklamované zboží, originální obal výrobku, originál daňového dokladu ke zboží- účtenky, a dále uvést konkrétní popis vady a své kontaktní údaje.
4. Proávající je povinen Kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamáce a jaký způsob vyřízení reklamáce Kupující požaduje, a dále potvrzení o datu, místu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamáce.
5. Proávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se Proávající s Kupujícím nedohodne na delší lhůtu.
6. V případě, že prodávané zboží není v rozporu s Kupní smlouvou, nemá žádné vady, či již uplynula záruční doba či lhůta pro uplatnění vad, nemá Kupující právo na výměnu věci, slevu z kupní ceny, ani nemá právo od Kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.
7. Kupující je povinen převzít reklamované zboží do 30 dnů ode dne, kdy měla být reklamáce nejpozději vyřízena, po této době je Proávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet Kupujícího. Na tento postup musí prodávající Kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.
8. Vzorky a dárky, které Kupující obdrží bezplatně společně s kupovaným zbožím, nelze reklamovat.
9. Je-li reklamáce uznána za oprávněnou, má Kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním svého práva.

Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak si strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Pokud se některé ustanovení těchto VOP stane zcela nebo zčásti neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení v plné platnosti a účinnosti a namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2019 a jejich platnost není časově omezena. Tyto VOP mohou být ze strany Proávajícího kdykoliv jednostranně měněny.